

**寒川町民センター・町民センター分室・北部公民館・南部公民館
利用者満足度調査 結果報告書**



2021年1月30日
株式会社 バルク

1. 調査概要	2
2. サマリー	5
3. 調査結果	7
4. 質問間クロス集計	34

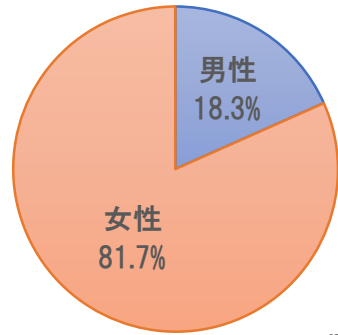
1. 調査概要

1-1. 調査概要

- 調査場所 : 寒川町民センター・町民センター分室・北部公民館・南部公民館
- 調査対象 : 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布
- 有効サンプル数 : 389名
- 調査方法 : 利用者による自記式アンケート
(施設受付職員による配布・回収)
- 調査期間 : 2020年11月16日～2020年12月20日
- 報告書の見方
(諸注意) :
- 集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。
 - 集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
 - 4段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、4段階の加重平均のスコアを使用している。
※加重平均: 「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点
 - 集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。

1-2. 回答者属性

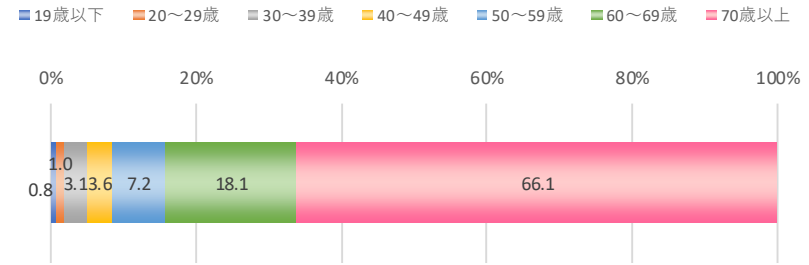
性別



n=382

全体	男性	女性
382	70	312
100.0	18.3	81.7

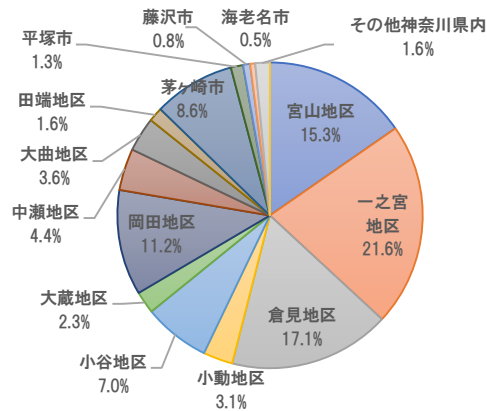
年齢



n=387

全体	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
387	3	4	12	14	28	70	256
100.0	0.8	1.0	3.1	3.6	7.2	18.1	66.1

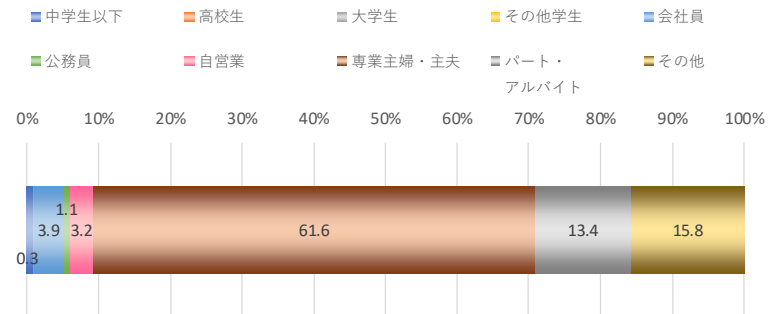
居住地



n=385

全体	宮山地区	一之宮地区	倉見地区	小動地区	小谷地区	大蔵地区	岡田地区	中瀬地区	大曲地区	田端地区	茅ヶ崎市	平塚市	藤沢市	海老名市	その他神奈川県内	神奈川県外
385	59	83	66	12	27	9	43	17	14	6	33	5	3	2	6	0
100.0	15.3	21.6	17.1	3.1	7.0	2.3	11.2	4.4	3.6	1.6	8.6	1.3	0.8	0.5	1.6	0.0

職業



n=380

全体	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	その他
380	3	1	0	0	15	4	12	234	51	60
100.0	0.8	0.3	0.0	0.0	3.9	1.1	3.2	61.6	13.4	15.8

2. サマリー

◇全体的に満足度が高い

- ◆総合満足度は「満足」と「やや満足」をあわせて96.4%で、高い満足度を示している。(P8、P30)
- ◆4つの施設すべてで9割を超え、いずれの施設でも高い満足度を示している。
町民センター:97.5%、町民センター(分室):96.2%、北部公民館:92.3%、南部公民館:100%。(P30)

◇利用者は高齢層が中心、利用目的はサークル活動

- ◆全体では、男女の比率は前回同様、おおよそ2:8で女性の方が多くなっている。(P9)
- ◆全体では、「70歳以上」(66.1%)と「60～69歳」(18.1%)が中心で、60歳以上は84.2%と8割を上回っている。(P10)
- ◆「サークル活動」は施設の利用目的の中心(約9割(89.1%))となっており、分室を含む町民センターでの活動が活発。(P14)

◇高齢者の使いやすさ、トイレの利便性・機能性に課題

- ◆『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』については、不満との評価が26.7%と2割半ばを超えている。(P16)
- ◆『設備や備品が充実している』『トイレが使いやすい』については不満との評価が高く、特に『トイレが使いやすい』では42.5%と約半数みられる。(P18)
- ◆意見・要望では、『町民センター(分室)』の「トイレの洋式化・バリアフリー化」、それ以外「雨漏り」「空調設備」についての意見があげられている(P32～35)

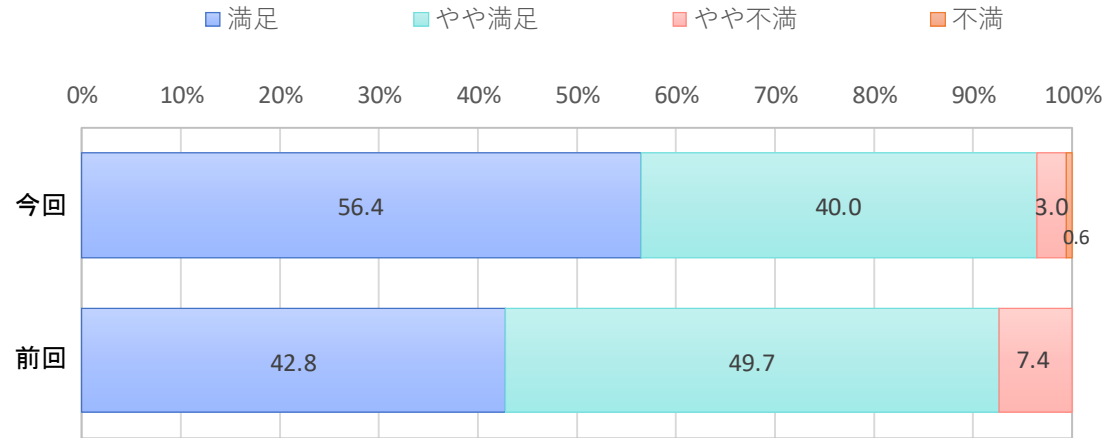
◇新型コロナウイルス対策は非常に高い満足度

- ◆総合的な対策の評価は97.0%。その他の項目でも、「十分だと思う」と「まあ十分だと思う」の比率の合計が9割半ば以上で、非常に高い評価を得ている。(P28)

3. 調査結果

3-1. 総合満足度(前年比較)

Q15 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。



(%)

		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	TOP2BOX	加重平均
経年比較	今回	335	56.4	40.0	3.0	0.6	96.4	3.52
	前回	390	42.8	49.7	7.4	0.0	92.6	3.35

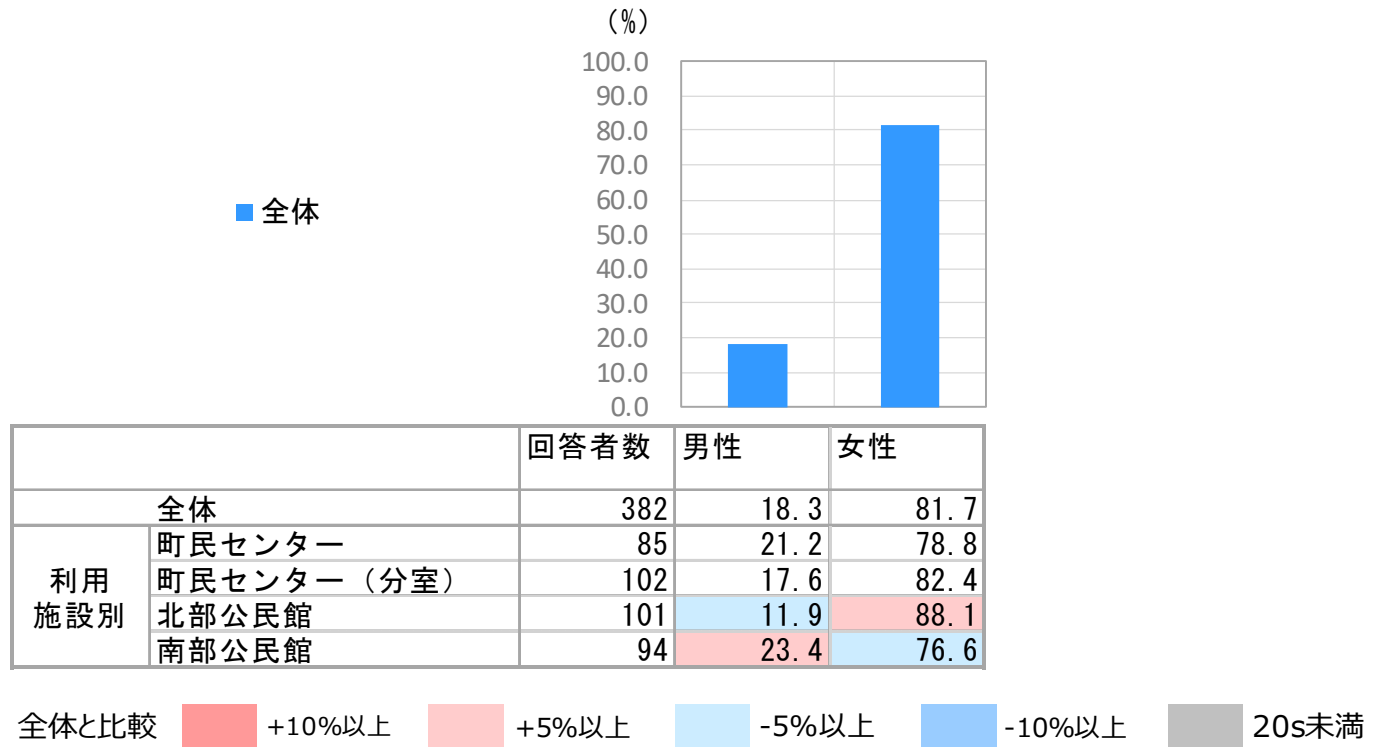
※TOP2BOX : 「満足」と「やや満足」の比率の合計(%)

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 総合満足度は「満足」と「やや満足」の比率の合計は96.4%で9割後半となっている。
- ◆ 前回調査と比較すると、「満足」「やや満足」の比率が3.8ポイント、加重平均は0.17それぞれ上昇している。

3-2. 性別

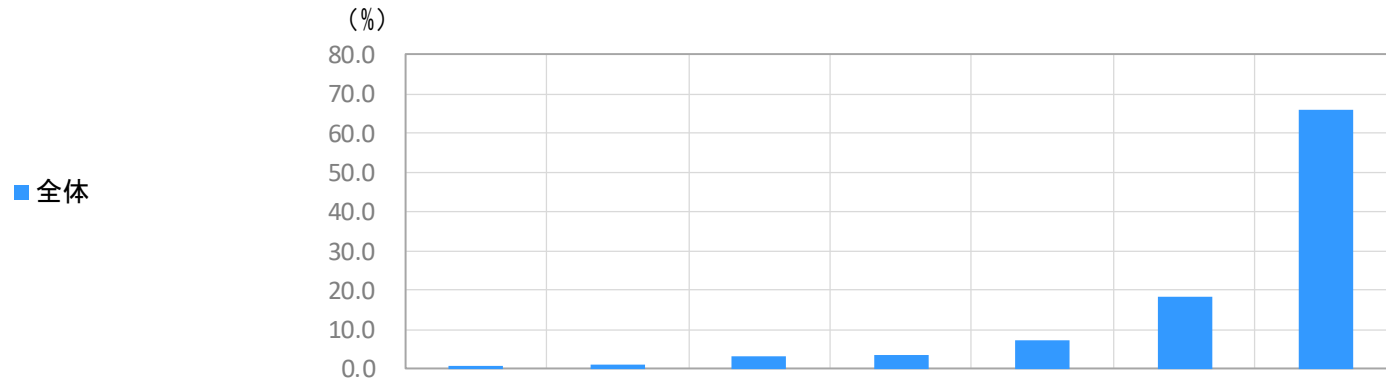
Q1 あなたの性別をお答えください。



- ◆ 全体では、男女の比率はおおよそ2:8で女性の方が多くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『南部公民館』の男性比率が他の施設と比べてやや高い。

3-3. 年齢

Q2 あなたの年齢をお答えください。



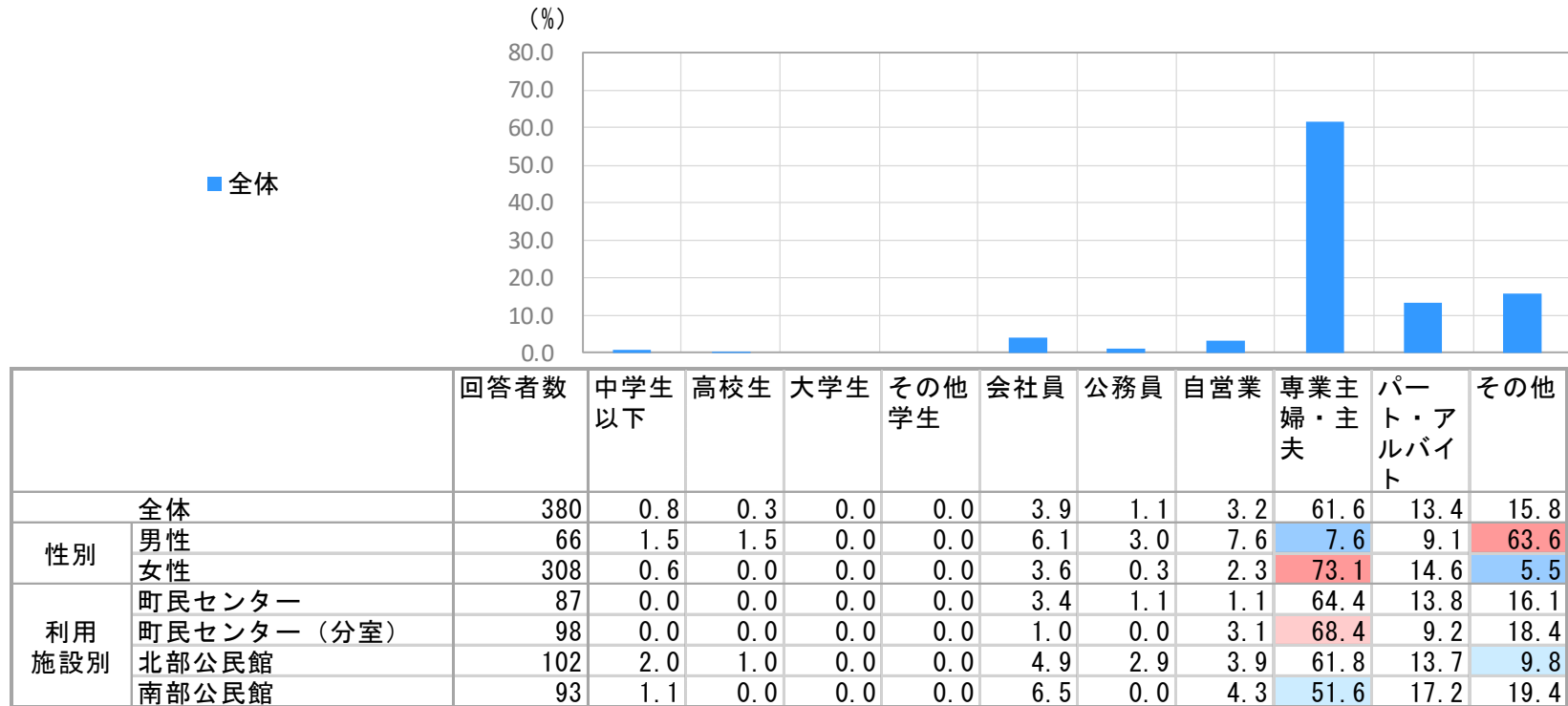
		回答者数	19歳以下	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上
全体		387	0.8	1.0	3.1	3.6	7.2	18.1	66.1
性別	男性	70	2.9	1.4	1.4	2.9	5.7	11.4	74.3
	女性	311	0.3	0.6	3.5	3.9	7.7	19.9	64.0
利用施設別	町民センター	88	0.0	0.0	2.3	5.7	2.3	21.6	68.2
	町民センター（分室）	102	0.0	0.0	1.0	0.0	4.9	15.7	78.4
	北部公民館	103	1.9	1.0	3.9	3.9	10.7	16.5	62.1
	南部公民館	94	1.1	3.2	5.3	5.3	10.6	19.1	55.3

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「70歳以上」(66.1%)と「60~69歳」(18.1%)が中心で、60歳以上は84.2%と8割を上回っている。
- ◆ 利用施設別では、『町民センター(分室)』では、「70歳以上」が他の施設よりも高く、78.4%となっている。

3-4. 職業

Q3 あなたのご職業をお答えください。

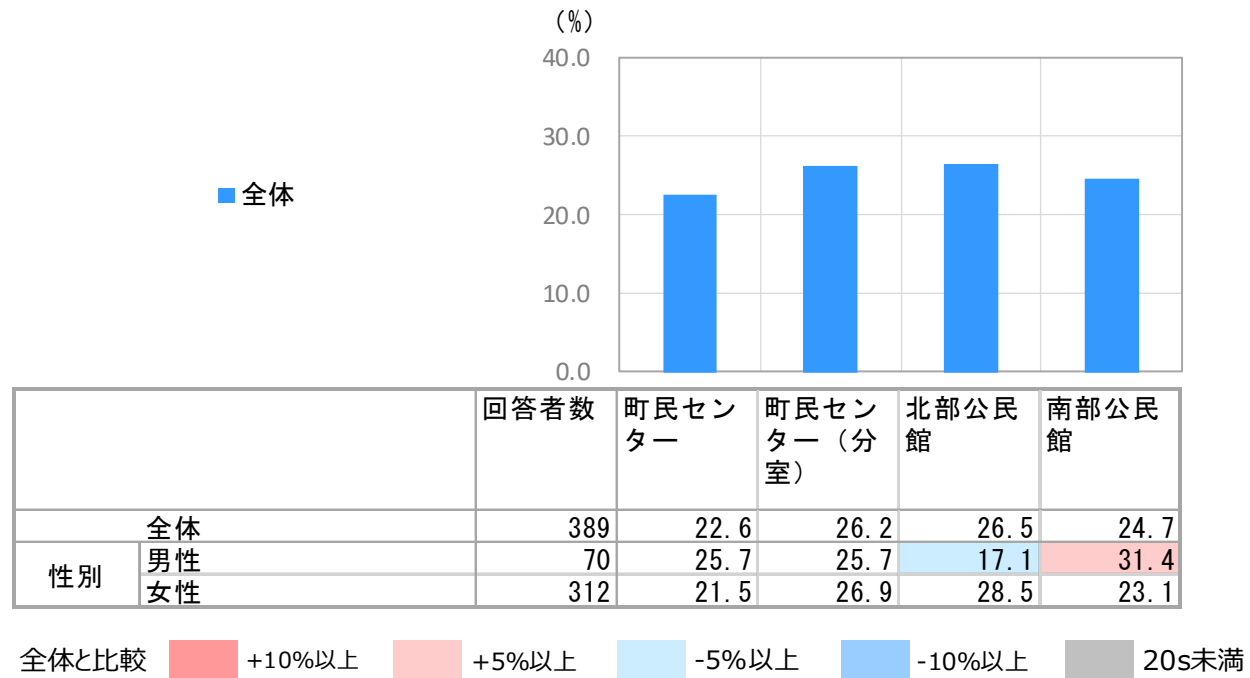


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「専業主婦・主夫」が61.6%で最も高く、半数を超えている。
- ◆ 利用施設別では、『町民センター（分室）』の「専業主婦・主夫」は68.4%と他の施設と比べて高くなっている。

3-5. 利用施設

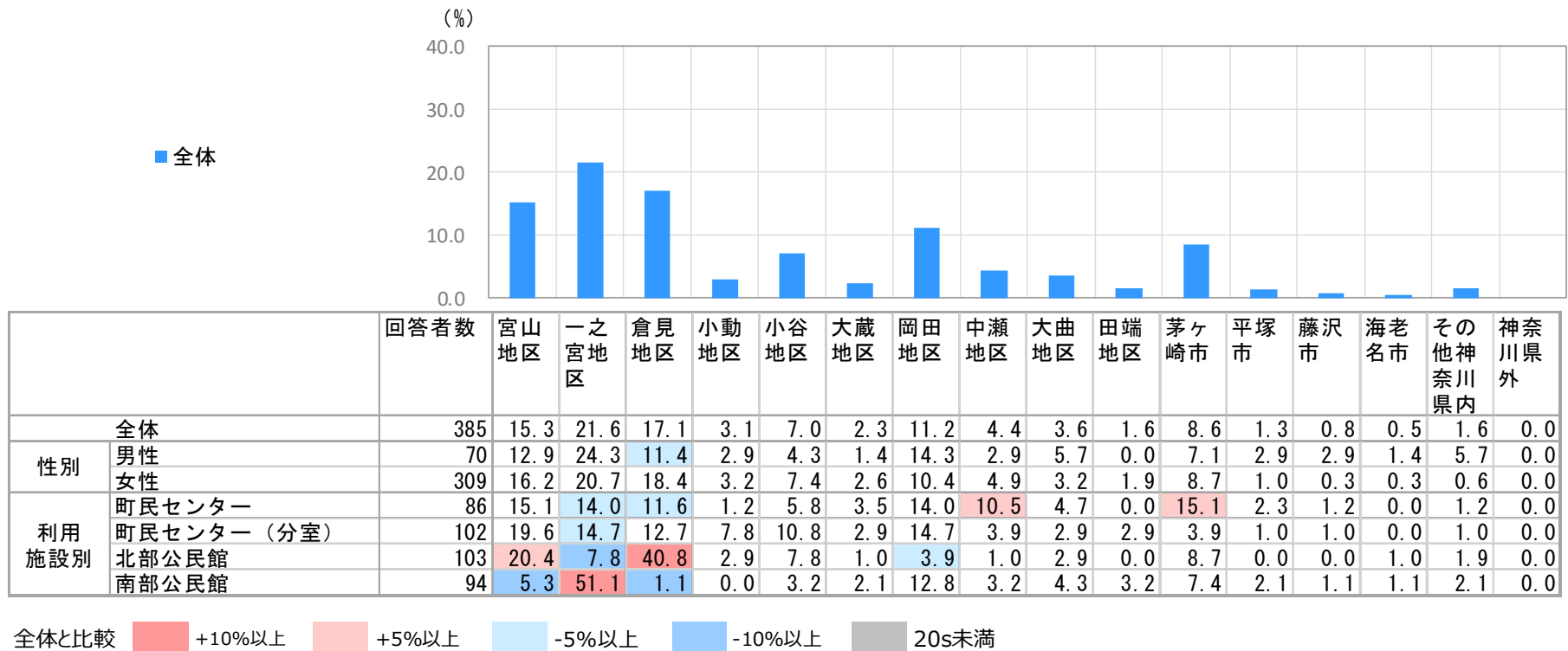
Q4 本日、利用された施設をお答えください。



◆ 全体では、「北部公民館」が26.5%で最も高く、次いで「町民センター(分室)」が26.2%が続いている。

3-6. 居住エリア

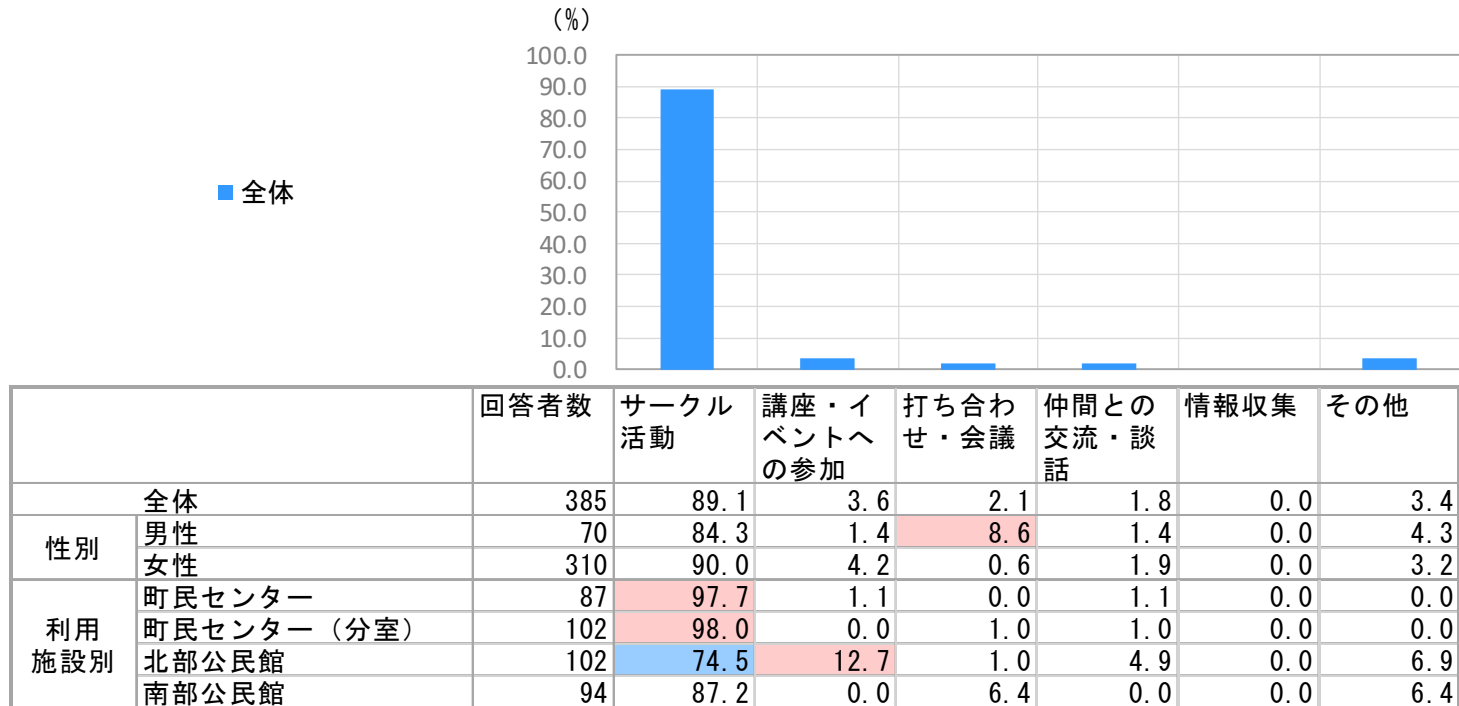
Q5 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。



- ◆ 全体では、「一之宮地区」が21.6%、「倉見地区」が17.1%、「宮山地区」が15.3%となっている。また、寒川町内(10地区合計)からの利用は87.2%と約9割となっている。
- ◆ 利用施設別では、『南部公民館』の「一之宮地区」が51.1%、『北部公民館』の「倉見地区」が40.8%で高くなっている。

3-7. 利用目的

Q6 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。

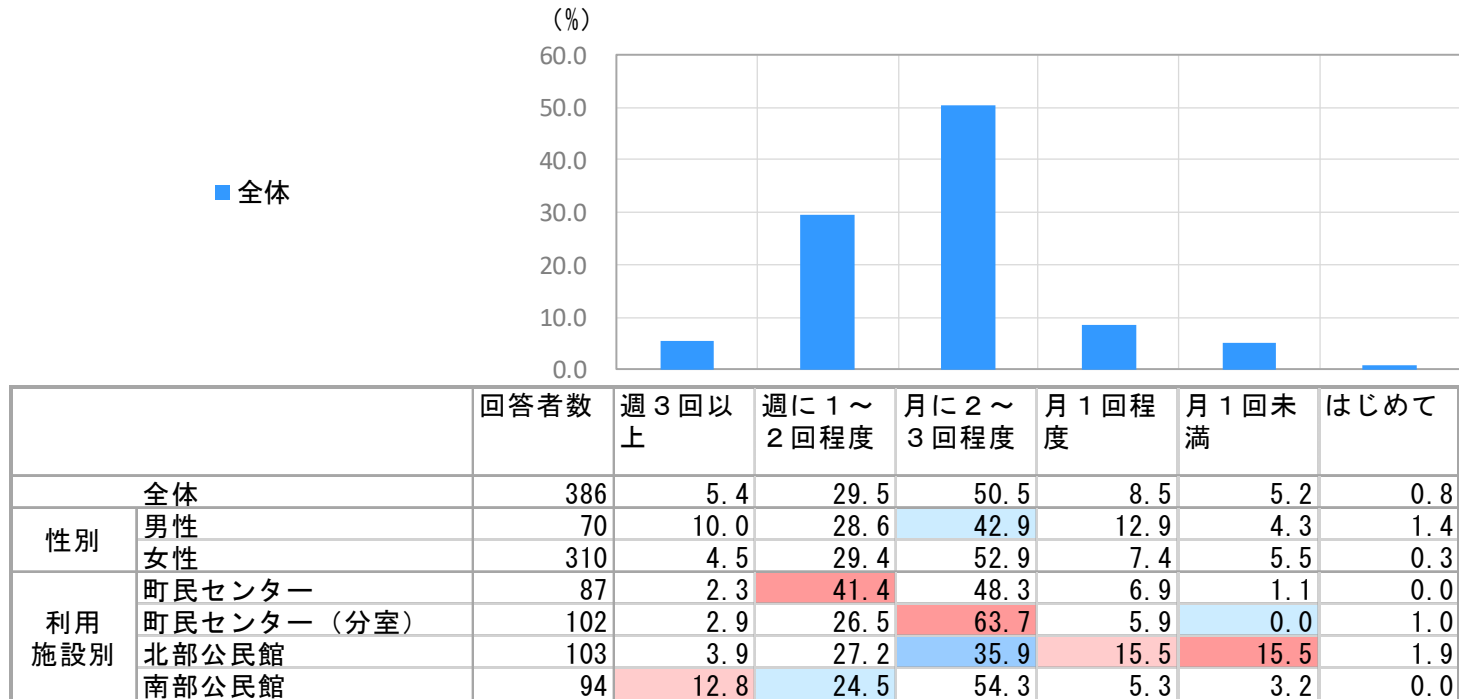


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「サークル活動」が89.1%と最も高く、約9割を占めている。
- ◆ 性別では、「サークル活動」は『男性』より『女性』の方がやや高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、「サークル活動」は、『町民センター』『町民センター（分室）』が他の施設と比べて高くなっており、分室を含む町民センターの方が公民館（『北部公民館』『南部公民館』）より高くなっている。

3-8. 利用頻度

Q7 こちらの施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



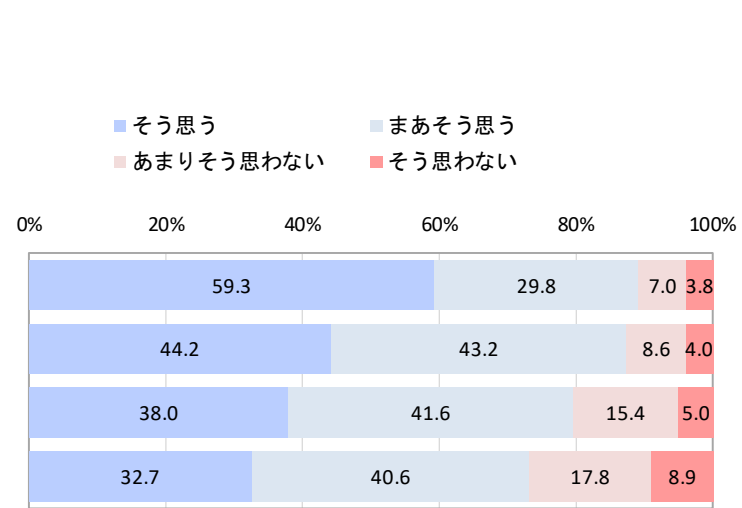
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「月に2~3回程度」が最も高く、50.5%と半数を超えている。
- ◆ 「月に2回以上」(「週3回以上」+「週に1~2回程度」+「月に2~3回程度」)が85.4%で、8割半ばとなっている。
- ◆ 利用施設別では、「月に2回以上」は『北部公民館』(67.0%)が他の施設と比べて低くなっている。(他の3施設は、いずれも9割を超えている)

3-9. 「利便性」の満足度(単純集計)

Q8 本日使用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
施設の場所が行きやすい	369	59.3	29.8	7.0	3.8
利用手続き（予約など）がしやすい	303	44.2	43.2	8.6	4.0
小さな子どもを連れていてる方でも利用しやすい	221	38.0	41.6	15.4	5.0
高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい	303	32.7	40.6	17.8	8.9

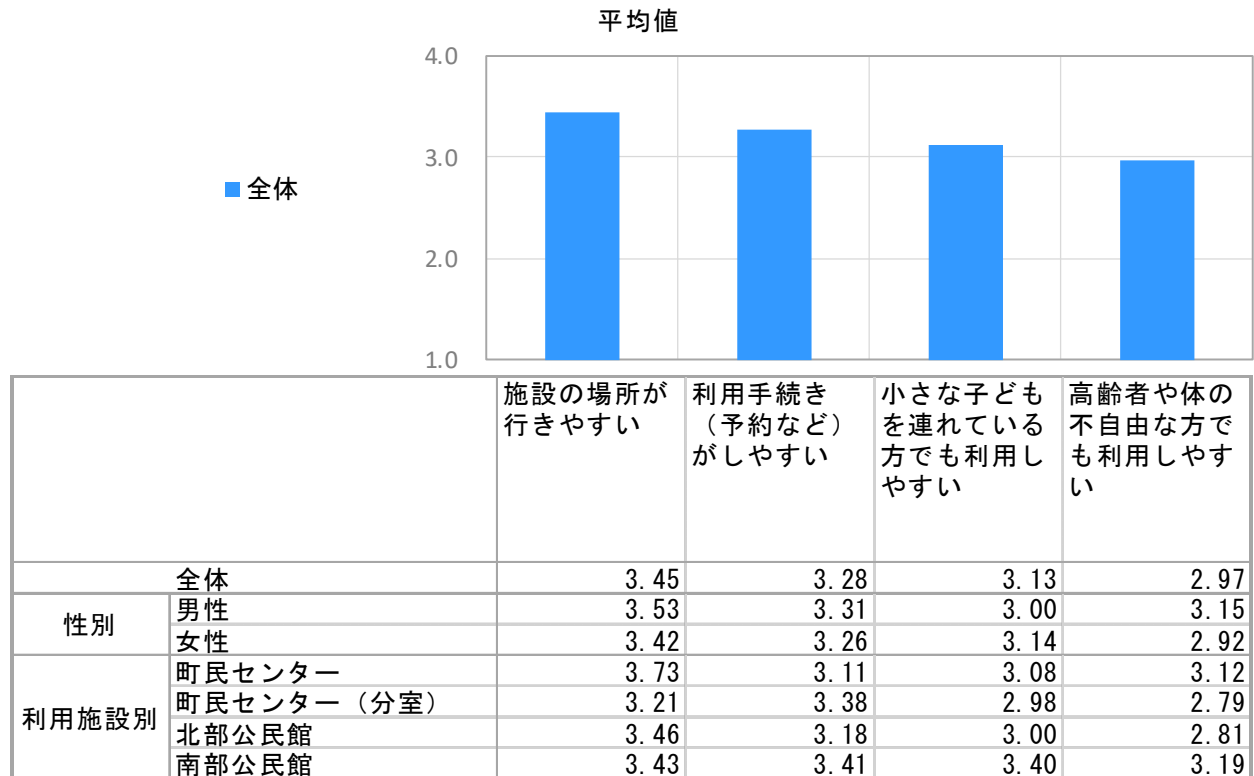


項目	「まあそう思う」+「そう思う」 (%)	「あまりそう思わない」+「そう思わない」 (%)
施設の場所が行きやすい	89.2	10.8
利用手続き（予約など）がしやすい	87.5	12.5
小さな子どもを連れていてる方でも利用しやすい	79.6	20.4
高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい	73.3	26.7

- ◆ 『施設の場所は行きやすい』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が89.2%で最も高くなっている。
- ◆ 『小さな子どもを連れていてる方でも利用しやすい』『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』については、「あまりそう思わない」と「そう思わない」の比率が2割台みられ、他の項目と比べて不満が高くなっている。

3-10. 「利便性」の満足度(クロス集計)

Q8 本日使用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



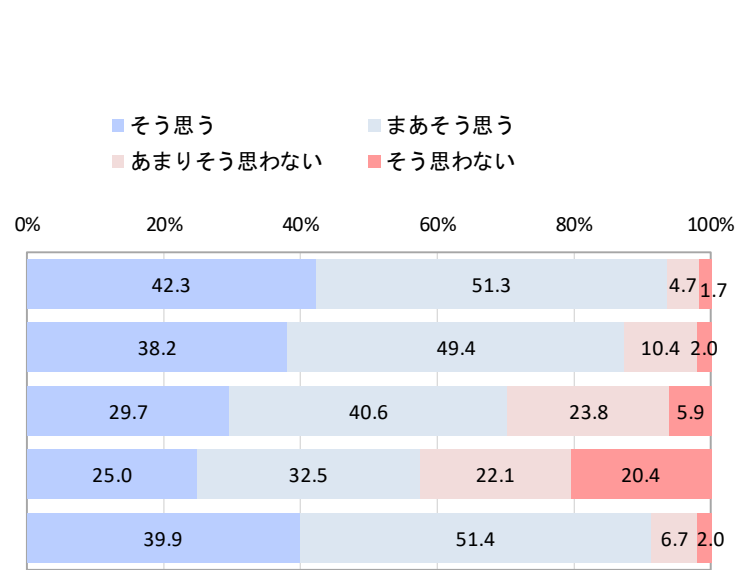
※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「施設の場所は行きやすい」の満足度が3.45と最も高くなっている。
- ◆ 『町民センター(分室)』は、「小さな子どもを連れていける方でも利用しやすい」「高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい」でともに3.00を下回っている。

3-11. 「施設・設備」の満足度(単純集計)

Q9 本日使用した施設の「施設・設備」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
安全管理が行き届いている	359	42.3	51.3	4.7	1.7
表示・サイン・看板がわかりやすい	346	38.2	49.4	10.4	2.0
設備や備品が充実している	340	29.7	40.6	23.8	5.9
トイレが使いやすい	348	25.0	32.5	22.1	20.4
清掃・整理整頓が行き届いている	358	39.9	51.4	6.7	2.0

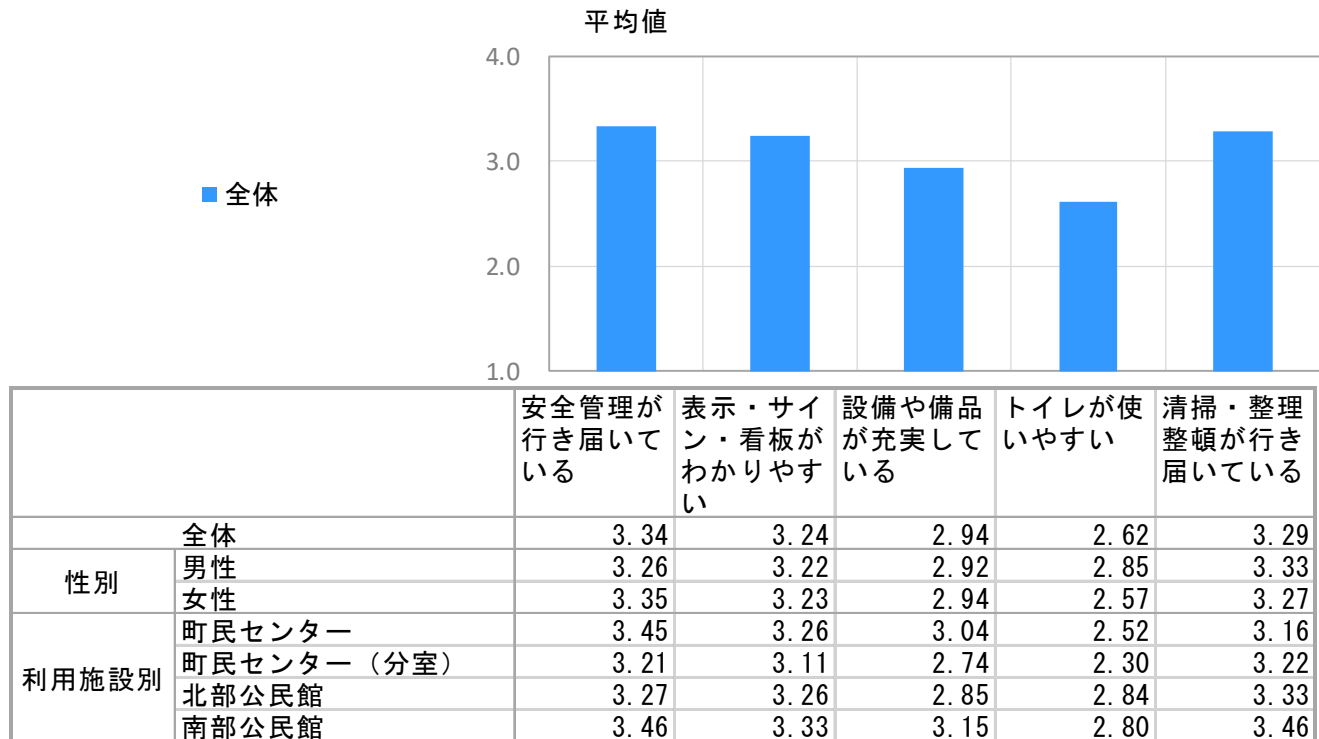


「まあそう思う」+「そう思う」 (%)	「あまりそう思わない」+「そう思わない」 (%)
93.6	6.4
87.6	12.4
70.3	29.7
57.5	42.5
91.3	8.7

- ◆ 『安全管理が行き届いている』『清掃・整理整頓が行き届いている』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超えている。
- ◆ 『トイレが使いやすい』については、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が5割台にとどまっており、「あまりそう思わない」と「そう思わない」の比率の合計が42.5%と半数近くみられる。

3-12. 「施設・設備」の満足度(クロス集計)

Q9 本日使用した施設の「施設・設備」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

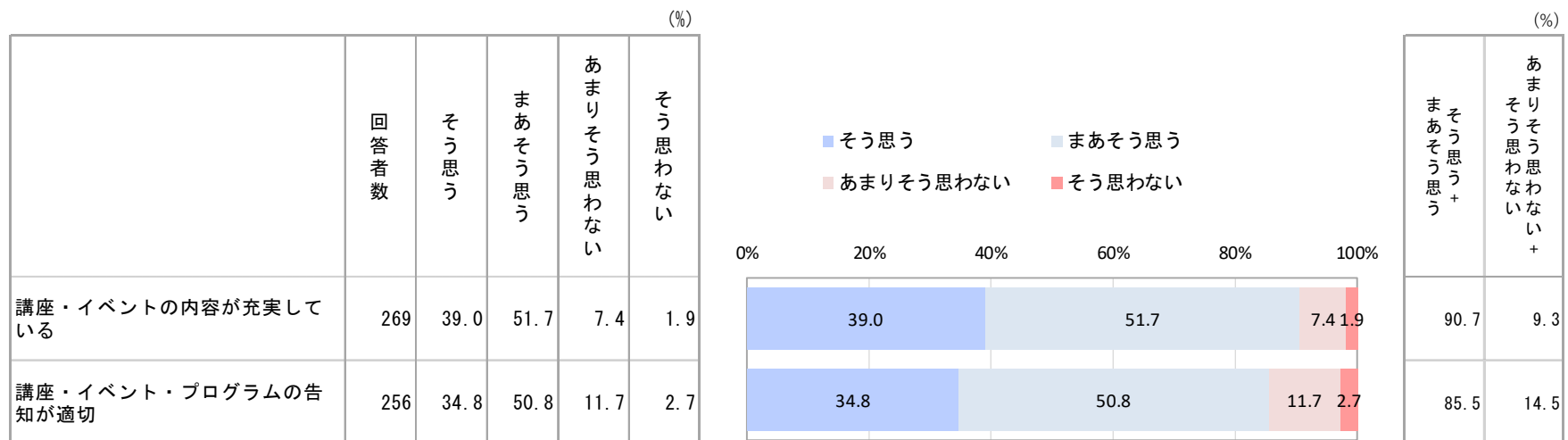


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「安全管理が行き届いている」の満足度が3.34と最も高くなっている。一方、最も低い「トイレが使いやすい」は2.62となっている。
- ◆ 利用施設別では、『町民センター(分室)』の「トイレが使いやすい」が2.30と他の施設と比べて低くなっている。

3-13. 「講座・イベント」の満足度(単純集計)

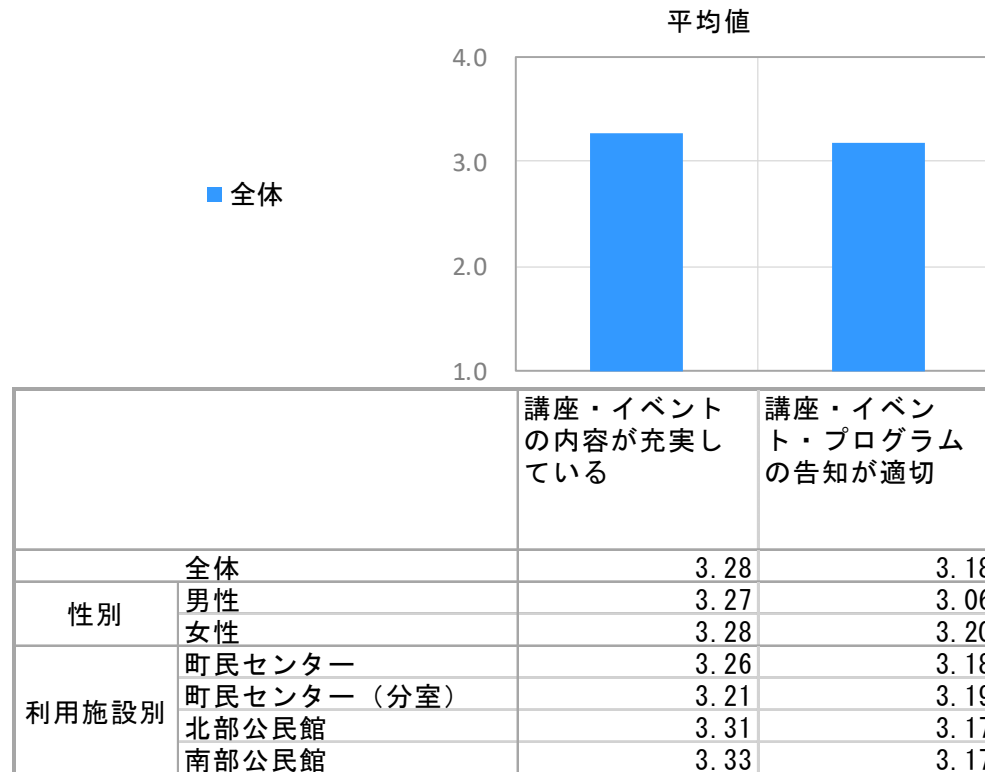
Q10 本日使用した施設の「講座・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



- ◆ 『講座・イベントの内容が充実している』については、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超えている。
- ◆ 一方、『講座・イベント・プログラムの告知が適切』については、「あまりそう思わない」と「そう思わない」の比率が14.5%と不満がやや高くなっている。

3-14. 「講座・イベント」の満足度(クロス集計)

Q10 本日使用した施設の「講座・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

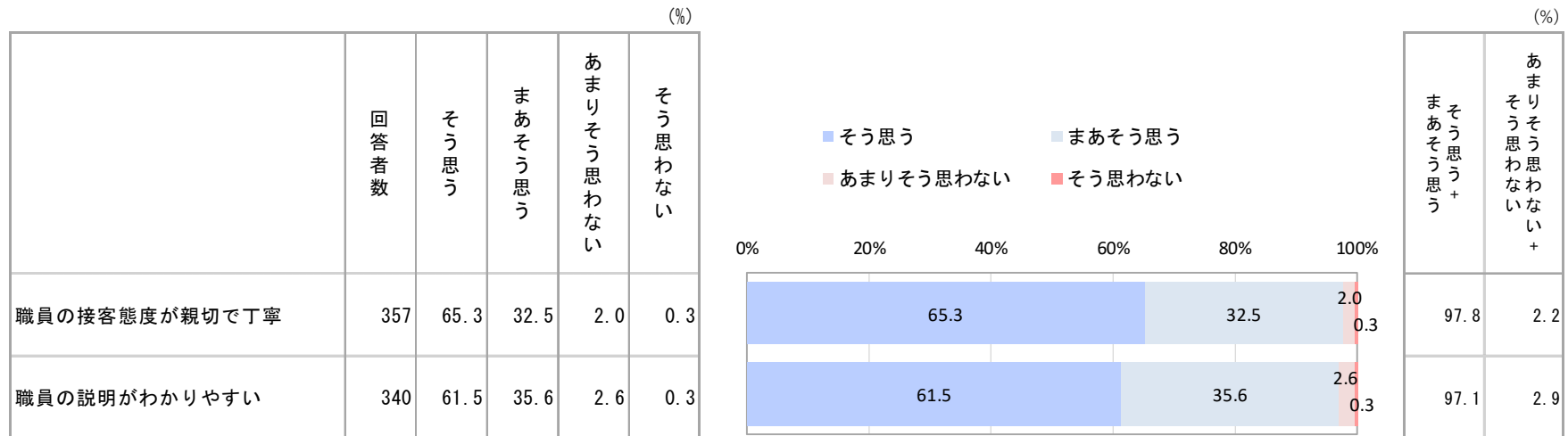


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「講座・イベントの内容が充実している」の満足度が3.28と高くなっている。

3-15. 「職員」の満足度(単純集計)

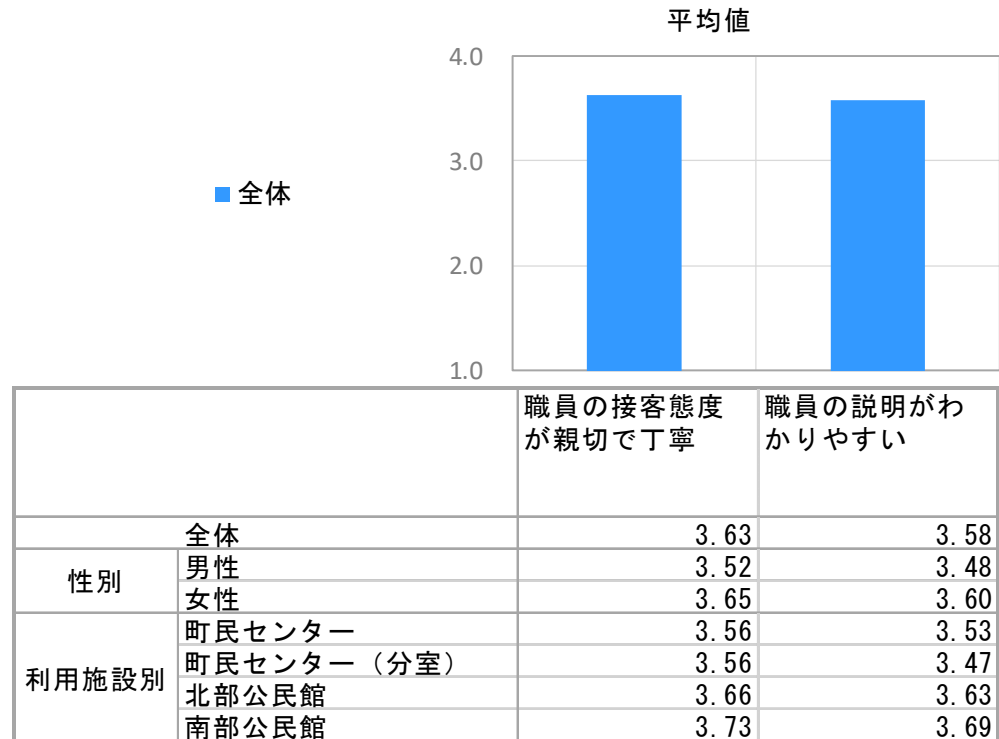
Q11 本日使用した施設の「職員」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



◆ 職員については、いずれの項目でも、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割後半で、非常に高い満足度を示している。

3-16. 「職員」の満足度(クロス集計)

Q11 本日使用した施設の「職員」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

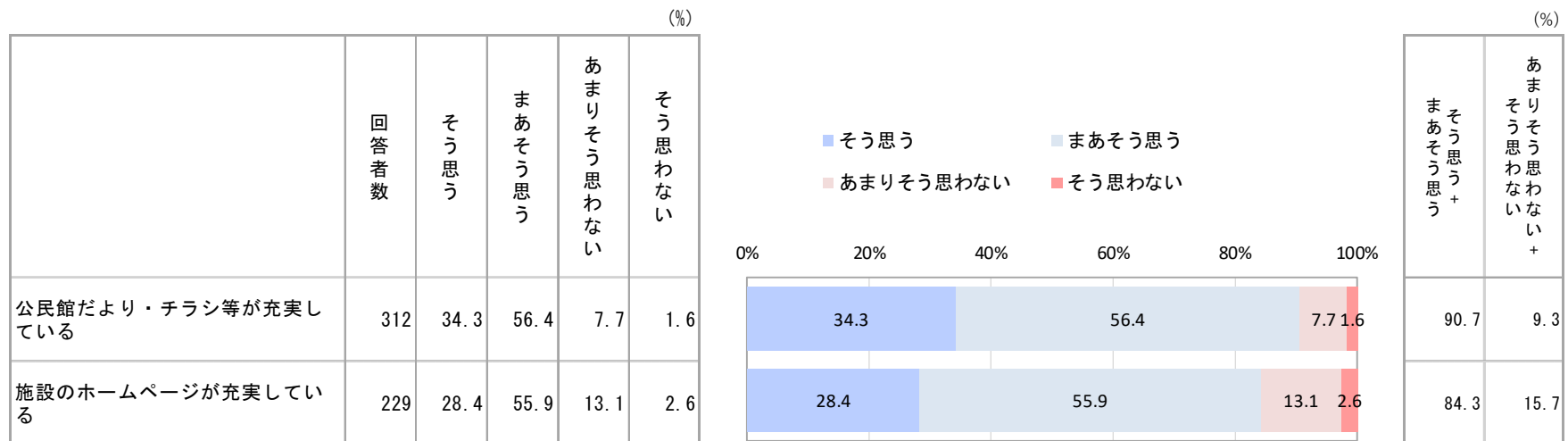


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「職員接客態度が親切丁寧」の満足度が3.63と高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、2項目ともに、『南部公民館』が最も高くなっている。

3-17. 「情報提供」の満足度(単純集計)

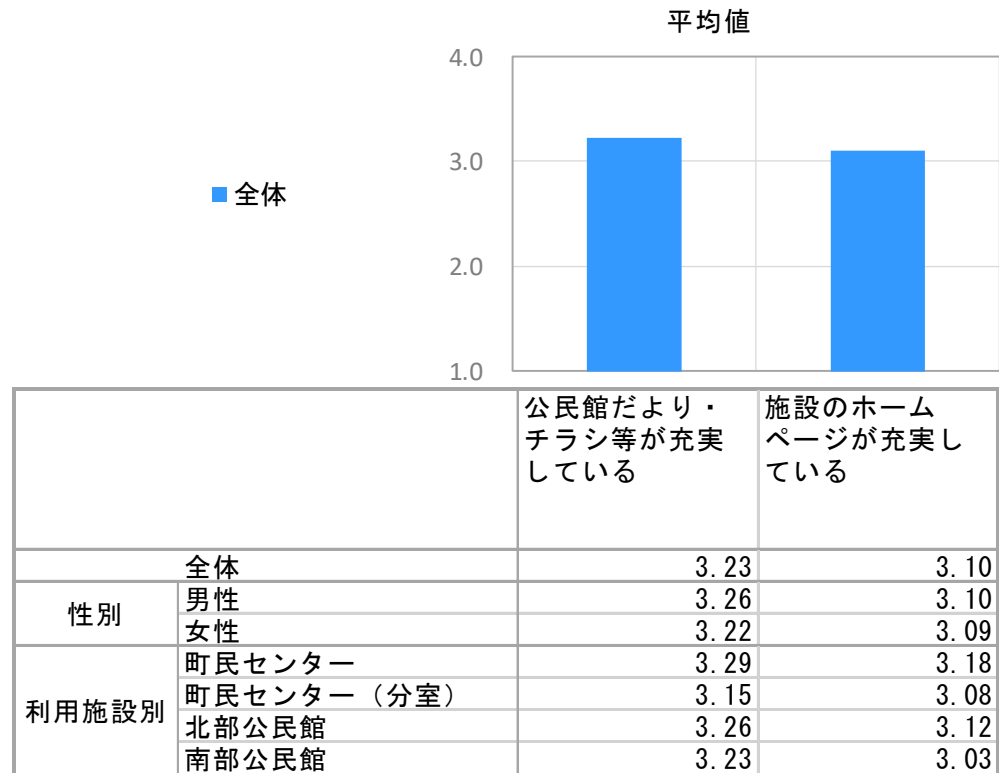
Q12 本日使用した施設の「情報提供」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



- ◆ 『公民館だより・チラシ等が充実している』については、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超えている。
- ◆ 一方、『施設のホームページが充実している』については、「あまりそう思わない」と「そう思わない」の比率が15.7%と不満がやや高くなっている。

3-18. 「情報提供」の満足度(クロス集計)

Q12 本日使用した施設の「情報提供」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

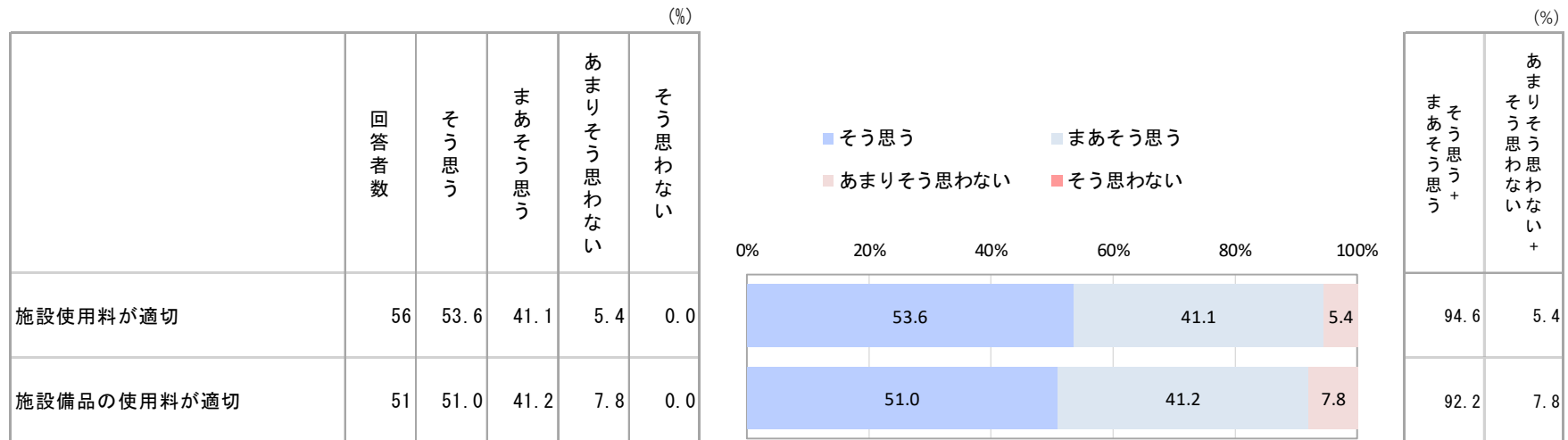
- ◆ 全体では、いずれの項目の満足度でも3.00を超えている。
- ◆ 利用施設別では、2項目ともに、『町民センター』が最も高くなっている。

3-19. 「使用料」の満足度(単純集計)

【町民センター利用者のみ】

Q13 本日使用した施設の「使用料」についてはいかがでしたか。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



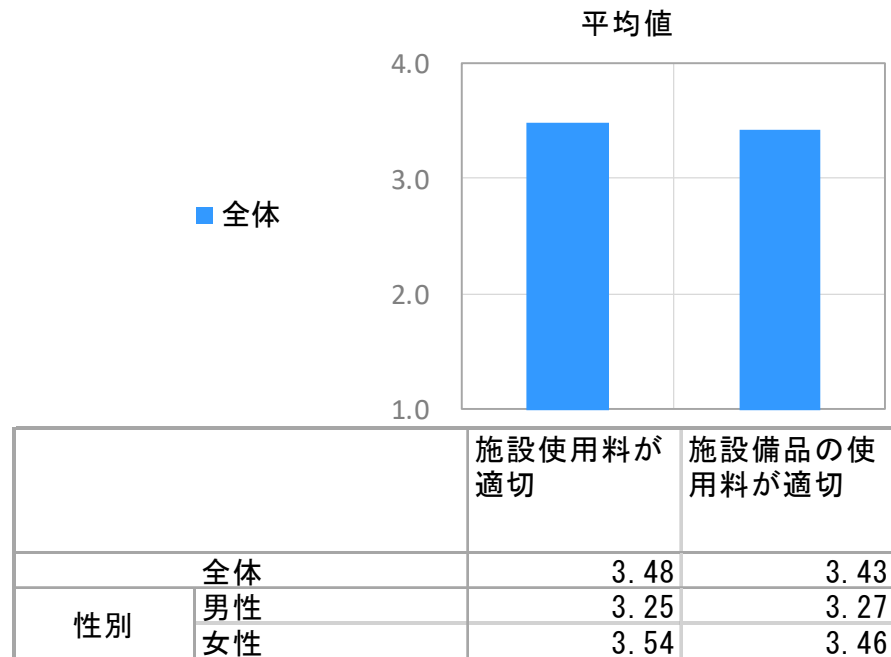
◆ 町民センターの使用料金については、いずれの項目でも、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。

3-20. 「使用料」の満足度(クロス集計)

【町民センター利用者のみ】

Q13 本日使用した施設の「使用料」についてはいかがでしたか。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

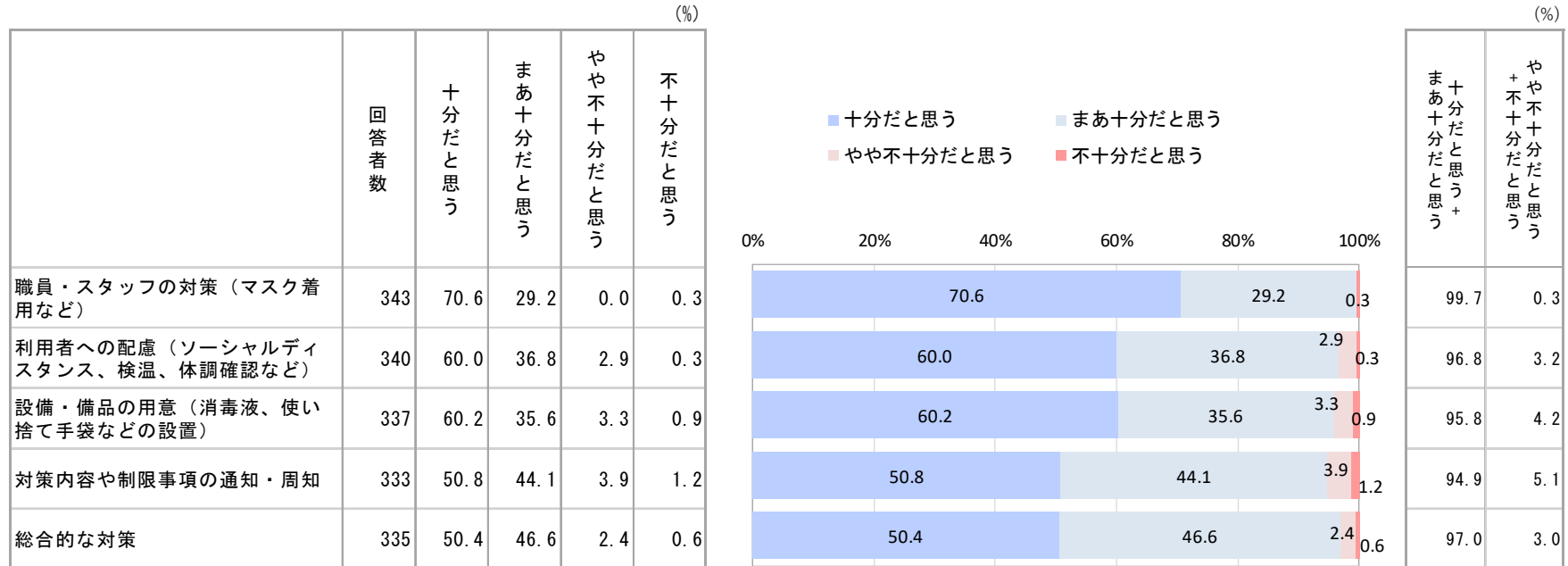


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 町民センターの使用料については、「施設使用料が適切」は3.48、「施設備品の使用料が適切」は3.43となっている。

3-21. 「新型コロナウイルス対策」の満足度(単純集計)

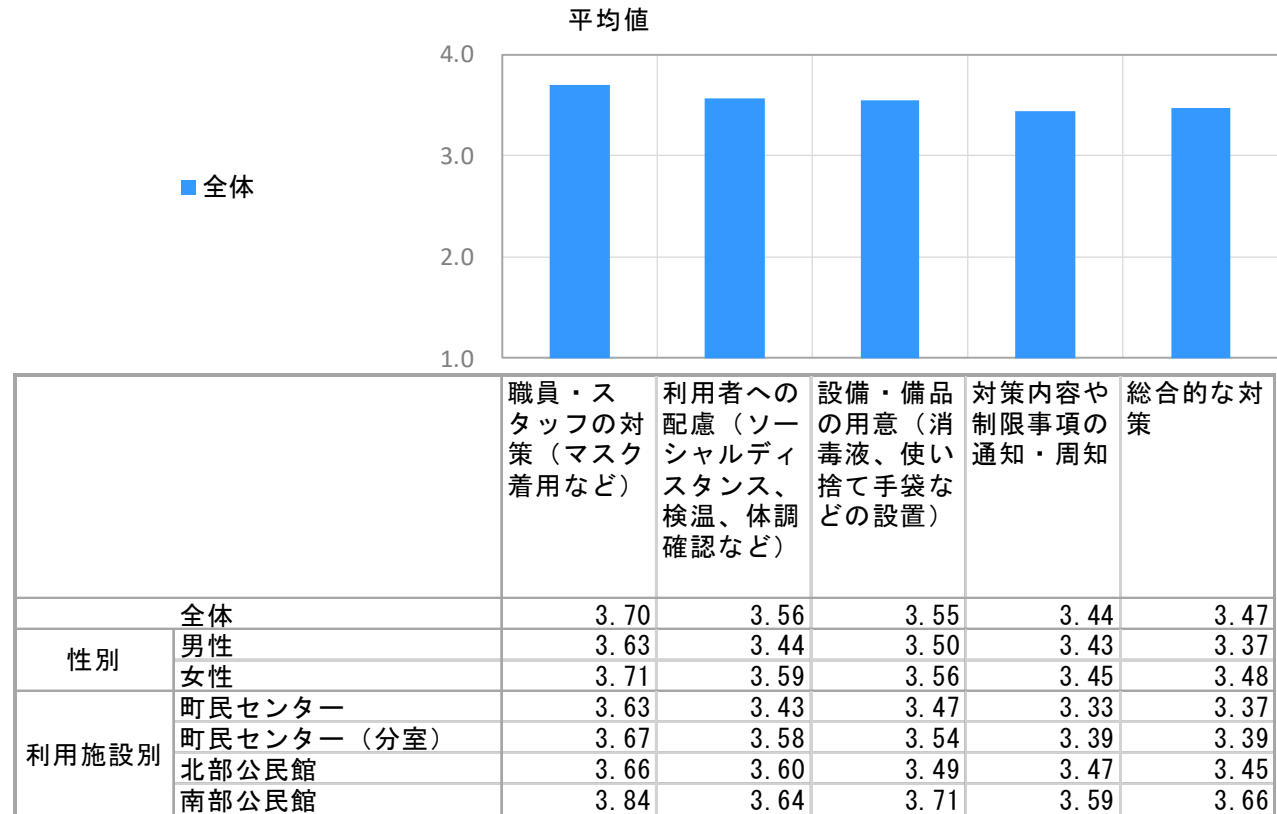
Q14 当施設の新型コロナウイルス対策は、どのように感じになりましたか。



- ◆ 新型コロナウイルス対策については、総合的な対策は97.0%。
- ◆ その他の項目でも、「十分だと思
う」と「まあ十分だと思
う」の比率の合計が9割半ば以上で、非常に高い満足度を示している。
- ◆ 『職員・スタッフの対策(マスク着用など)』については、「十分だと思
う」だけで70.6%と特に評価が高くなっている。

3-22. 「新型コロナウイルス対策」の満足度(クロス集計)

Q14 当施設の新型コロナウイルス対策は、どのように感じになりましたか。

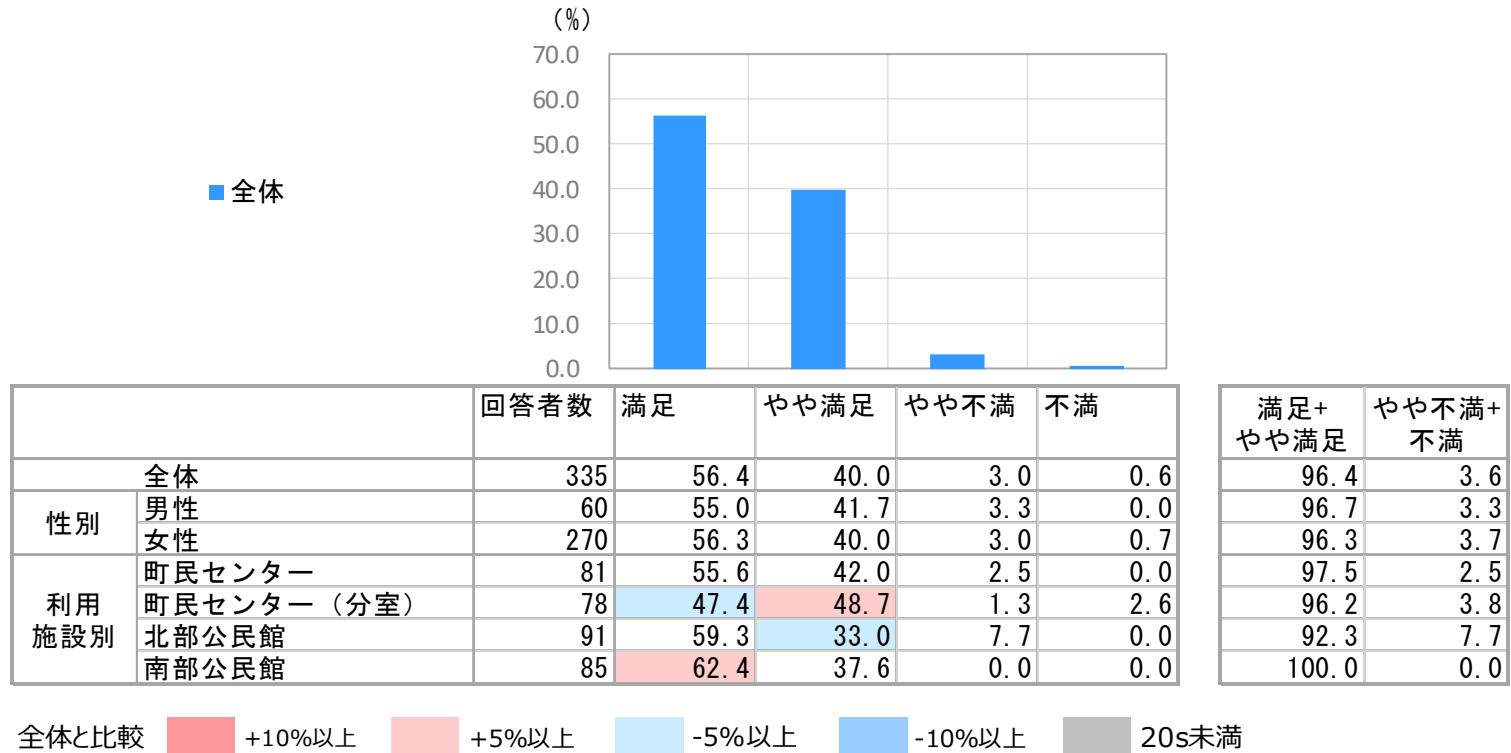


※加重平均：「十分だと思う」=4、「まあ十分だと思う」=3、「やや不十分だと思う」=2、「不十分だと思う」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、いずれの項目の満足度でも3.40を超えている。
- ◆ 利用施設別では、いずれの項目でも、『南部公民館』が最も高くなっている。

3-23. 総合満足度

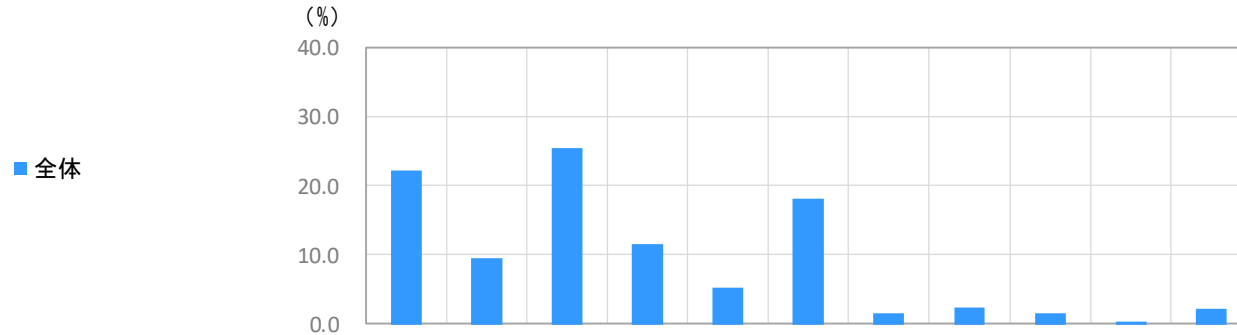
Q15 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。



- ◆ 総合満足度は「満足」と「やや満足」をあわせて96.4%で、非常に高い満足度を示している。
- ◆ 町民センターは97.5%、町民センター(分室)は96.2%、北部公民館は92.3%、南部公民館は100%。
- ◆ また、『南部公民館』は「満足」だけで62.4%と特に評価が高くなっている。

3-24. 推奨意向(ネットプロモータースコア:NPS)

Q16 あなたは、本日使用した施設を利用することを友人や知人にお薦めする可能性はありますか。



		回答者数	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点
全体		326	22.1	9.5	25.5	11.7	5.2	18.1	1.5	2.5	1.5	0.3	2.1
性別	男性	62	19.4	11.3	38.7	12.9	6.5	8.1	0.0	1.6	1.6	0.0	0.0
	女性	259	22.0	8.9	22.8	11.2	5.0	20.8	1.9	2.7	1.5	0.4	2.7
利用施設別	町民センター	77	23.4	11.7	33.8	10.4	2.6	14.3	0.0	1.3	1.3	0.0	1.3
	町民センター(分室)	78	16.7	3.8	26.9	17.9	2.6	24.4	1.3	2.6	2.6	0.0	1.3
	北部公民館	87	26.4	9.2	20.7	5.7	9.2	17.2	3.4	3.4	1.1	1.1	2.3
	南部公民館	84	21.4	13.1	21.4	13.1	6.0	16.7	1.2	2.4	1.2	0.0	3.6

推奨者	中立者	批判者	NPS
31.6	37.1	31.3	0.3
30.6	51.6	17.7	12.9
30.9	34.0	35.1	-4.2
35.1	44.2	20.8	14.3
20.5	44.9	34.6	-14.1
35.6	26.4	37.9	-2.3
34.5	34.5	31.0	3.6

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※「薦める可能性が非常に高い=10点」~「薦める可能性がまったくない=0点」

ネットプロモータースコアとは、

推奨意向の有無を10点から0点までで採点してもらい、0~6点と採点した人を「批判者」、7~8点を「中立者」、9~10点を「推奨者」と位置づけ、「推奨者」の割合から「批判者」の割合を引いて算出します。

満足度の指標として、一般的な4段階評価では、「不満」または「やや不満」と答える人の比率が少なく、時系列の変化や属性による差異が見えにくくなる傾向がありますが、ネット・プロモーター・スコアは4段階評価に比べて回答が分散する傾向にありその欠点を補ってくれるものです。

NPSは一般的にマイナスなど低い値で算出されますが、「推奨者」を増やす(=NPSを上げる)ための取り組みを検討していく上での重要な指標です。

- ◆ 推奨意向の全体の得点を見ると、最も高いのは「8点」の25.5%。「10点」は22.1%、「0点」は2.1%となっている。
- ◆ ネットプロモータースコアは、推奨者(10点・9点)31.6% - 批判者(6~0点)31.3% = NPS 0.3となっている。

3-25. 意見・要望

Q17 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
3F女子トイレの便座は冬には冷たすぎてつらい。1Fもかな？	女性	40～49歳	町民センター
トイレについて、私は問題なく使用できますが、高齢者、障害者には少し使いにくいかもしれません。コロナ下、お茶の時間が中止になっていますが、少しずつまた使用が出来るようになればと願っています。	女性	40～49歳	町民センター
自由に使用できるコピー機があればと思います。	女性	60～69歳	町民センター
3Fトイレが狭いです。もう少し広いといいですが。	女性	60～69歳	町民センター
部屋が明るくて雰囲気がとても良いです。	女性	60～69歳	町民センター
ウォシュレットの設置を望みます。	-	70歳以上	町民センター
自転車置場について、雨・嵐の日について考えてください。	女性	70歳以上	町民センター
このサークルには、楽しみが増えてとても満足です。	女性	70歳以上	町民センター
町民ではないので町内の様子についてはあまりわからずすみません。寒川のサークルに参加できてうれしいです。これからも出かけて参ります。	女性	70歳以上	町民センター
いつも気持ちよく使用させていただいております。	女性	70歳以上	町民センター
いつもありがとうございます。	女性	70歳以上	町民センター
いつも親切にありがとうございます。	女性	70歳以上	町民センター
いつも親切に対応していただきありがとうございます。今後も利用させていただきまますのでよろしくお願いたします。	女性	70歳以上	町民センター
トイレと洗面(水道)は、ほとんど小学校のままで、改修出来たらしてほしいです。	女性	50～59歳	町民センター(分室)
机の痛みがあるので新しいのを購入していただきたい。	女性	60～69歳	町民センター(分室)
暖房が古い	女性	60～69歳	町民センター(分室)
いつも使用させて頂いて、ありがとうございます。折り畳みの長机の不良があり、可動式にさせていただくと本当に助かります。是非お願い致します。	女性	60～69歳	町民センター(分室)
サークルで使いますが、満足です。	女性	60～69歳	町民センター(分室)
いつも利用させていただき、ありがとうございます。	女性	60～69歳	町民センター(分室)
いつも親切にありがとうございます。	女性	60～69歳	町民センター(分室)
毎回使用させていただき、ありがとうございます。	女性	60～69歳	町民センター(分室)
トイレを早く洋式にして欲しい。サンダルなど履き替えずに、トイレが利用できるようにして欲しい。	女性	60～69歳	町民センター(分室)
備品の不良が目立つ。良い事。イスの収納の時、下にすべり止めがついているので、とても助かります。	女性	60～69歳	町民センター(分室)
トイレの洋式(子供用)を一式欲しい 車入退が門が狭いのでやりにくい	女性	70歳以上	町民センター(分室)
もともと教室だったので大きさが限られている 広い場所が必要な時は不満です。トイレが洋式が一つあるのですが子供用なので利用しづらいのに加えて他は和式しかないので変えてもらいたい。机は一部組み立てずらいものがあるのもっと軽いあつかい安いものが欲しいです。	女性	70歳以上	町民センター(分室)
コーラスで使用していますが 部屋が小さいので大ホールでの発表時に対応出来ない(以前はホールで練習していた。現在は取りこわされている) 300～400席を望みます。	女性	70歳以上	町民センター(分室)
屋外の感應型ライトを、利用がある場合のみ 付けっぱなしにはできませんか？	女性	70歳以上	町民センター(分室)
別にありません	女性	70歳以上	町民センター(分室)
机が少し古くなっていてガタガタしてるのが気になります。	女性	70歳以上	町民センター(分室)
大人用のトイレを設置していただきたいと思います、洋式	女性	70歳以上	町民センター(分室)
トイレは洋式に大人用にして下さい	女性	70歳以上	町民センター(分室)
特にナン	女性	70歳以上	町民センター(分室)

コメント	性別	年齢	利用施設
いつも利用させて頂き心から有難うございます。コロナの時代ボラも行けないので唯一の楽しみです。スタッフの皆様には大変お世話になります。これからも宜しく願致します。	女性	70歳以上	町民センター(分室)
トイレをぜひ洋式にしていきたい。	女性	70歳以上	町民センター(分室)
使用している机は折り畳み式です、年配の女性が多いのもう少し楽に使えるのは、ないでしょうか、重いのをひっくり返したりたたんだりして大変です。机が重いので、老人には苦しいです。(長机で積み重ねておくタイプです) 2つ折りで移動できるタイプか、そのまま折って移動できるタイプの机にしたいです。	女性	70歳以上	町民センター(分室)
コロナ最中ですが、何とかサークルに参加できて良かったです。	女性	70歳以上	町民センター(分室)
特にありません。	女性	70歳以上	町民センター(分室)
サークルの部屋に鏡があれば、練習する時、どういう形で踊っているのかわかりやすく、先生の形が覚えやすいと思うので、鏡を取り付けてほしい。	女性	70歳以上	町民センター(分室)
私はフラサークルで活動しているので、鏡を取り付けてあつたら、今以上のレッスン、メンバーの輪が広がると思いますので、鏡を望みます。洋式トイレになったら、もっと利用し易くなるので、洋式トイレを望みます。	女性	70歳以上	町民センター(分室)
雨天の時自転車置き場に屋根又は代る物が欲しい	男性	70歳以上	町民センター(分室)
雨天時に駐車場がない 全体的に古さを感じる、少しずつでもよいが改善していけないか？トイレなど！	男性	70歳以上	町民センター(分室)
いつも利用しています。職員の方々の対応が良く助かっています。	男性	70歳以上	町民センター(分室)
職員、スタッフの対応は良いと思います。	男性	70歳以上	町民センター(分室)
1. 長机(コロ付き、折りたたみ型)が不足している、長机(コロ付き)が8機不足してる(A教室) 毎回B室から4機移動させている、これを中止したい 旧長机4機を中止して、全て、コロ付きとなるようにしてほしい。旧長机は重くて、75才以上のサークル員が使用するには、体力がなく、足のロックには 毎回、不安がある。Q9の補足 1. 長机は重くて、危険です、足がたおれる危険がある(足のロックが不十分となる) 2. B室から机を4機、移動させている(毎回行っている、これも危険である)	男性	70歳以上	町民センター(分室)
いつも素晴らしい対応を有り難うございます。	男性	70歳以上	町民センター(分室)
雨漏り、エアコンを早くおしてほしい。	女性	40～49歳	北部公民館
西日でボールが見えにくい時が在るので黒いブラインドを下ろしてほしい。	女性	40～49歳	北部公民館
設備(特にトイレ)の便器は、お年寄りには使いづらいと思います。	男性	50～59歳	北部公民館
職員さんも丁寧で良かったです。	女性	60～69歳	北部公民館
包丁が切れなかった。楽しく出来ました。有り難うございました。	女性	60～69歳	北部公民館
調理後の洗い場がもう一か所あればスムーズなのになあ。	男性	60～69歳	北部公民館
特にありません。	男性	60～69歳	北部公民館
この施設を利用して頂くのは2度目の為、詳しい内容が分からず(わからない)が多くなってしまいました。	-	70歳以上	北部公民館
会議室のテーブルが出しにくい。プレイルームの様なテーブルになると良いです。	女性	70歳以上	北部公民館
床が綺麗になって気持ちがいいです。	女性	70歳以上	北部公民館
おはなし図書館への参加人数が増える方策、対策を考えてほしいです。	女性	70歳以上	北部公民館
有り難うございました。	女性	70歳以上	北部公民館
水道の蛇口が堅すぎる。	女性	70歳以上	北部公民館
使用料は払っていません。ありがたいです。	女性	70歳以上	北部公民館
コロナでどこにも行けないので良い息抜きです。有り難う！！	女性	70歳以上	北部公民館

3-26. 意見・要望

Q17 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
消毒液で拭く紙が足りない	女性	70歳以上	北部公民館
部屋がとても綺麗です。卓球が出来る様に10月より施設を貸して下さりありがとうございます。今の状況ですとなかなか借りることが出来ず寒川町の方は親切だと思います。	女性	70歳以上	北部公民館
楽しく利用させて頂いています。	女性	70歳以上	北部公民館
仲間との交流とかカラダを動かす事ができ、ストレス解消と健康面、精神面でも楽しく利用させて頂いています。	女性	70歳以上	北部公民館
誰でも予約が自由に取れたいかなと思います。	女性	70歳以上	北部公民館
集会室は暖房がないのでこの冬、換気をしながらどれだけ耐えられるか？	女性	70歳以上	北部公民館
①、雨漏りを早く直してください ②、エアコンの室外機がとてもうるさい。③、非常ドアの修理をしないと何かの時に大変になります。	女性	70歳以上	北部公民館
駐車場が狭くて止めづらい	女性	30～39歳	南部公民館
駐車場が狭く、出入りする車で、行き来が大変な時がある。エレベーターの場所が分かりにくい。	女性	30～39歳	南部公民館
小学生の時はよく利用させて頂いていただきましたが、子供が大きくなってからは少なくなりました。コロナの時期でもあり、利用日数は少なくなりましたが、子供たちが集まれる安全な場所として必要と思います。	女性	40～49歳	南部公民館
特にありません	女性	60～69歳	南部公民館
サークル活動ができること嬉しく思います。コロナの中、職員の感染対策に必要な点をしっかり行っているのが凄く助かります。サークルの利用後の消毒するところもチェックして提出する心得が良いです。	女性	60～69歳	南部公民館
駐車場を広げて欲しい。	女性	60～69歳	南部公民館
出来れば集会室で行いたい！	女性	70歳以上	南部公民館
エアコンを温度調節ができる物に替えてもらいたい。いつもきれいな状態で使用させて頂いているので、ありがとうございます。(多分、集会室のことを指していると思います。職員)	女性	70歳以上	南部公民館
いつもお世話になり、ありがとうございます。	女性	70歳以上	南部公民館
会議室の換気扇の音が大きいので直してください。	女性	70歳以上	南部公民館
もう少し駐車場が広いと良い。	女性	70歳以上	南部公民館
他のサークルの音声が聞こえる。2階のトイレを洋式に。便座が温かい(1階のトイレ)方が良い。駐車場が入りにくい、1台分を少し広くして下さい。数も足りないと思う。よろしく願い致します。	女性	70歳以上	南部公民館
早く1日のサークル活動が出来る様に昼食が出来る場所があればと思います。	女性	70歳以上	南部公民館
早くコロナ終息してほしいです。	女性	70歳以上	南部公民館
エアコンの調節ができる様にして欲しい。(集会室の事と思われます。職員)	女性	70歳以上	南部公民館
特にありません	男性	70歳以上	南部公民館
いつもありがとうございます	男性	70歳以上	南部公民館
とても感謝しています。対応が親切で気持ち良く使用させて頂いております。ありがとうございます。	男性	70歳以上	南部公民館
・トイレの洋式化、できればウォシュレット式・雨漏り場所の補修	男性	70歳以上	南部公民館
ホールの掃除用のモップの取り換えはどの位でしているのでしょうか。	-	-	南部公民館

4. 質問間クロス集計

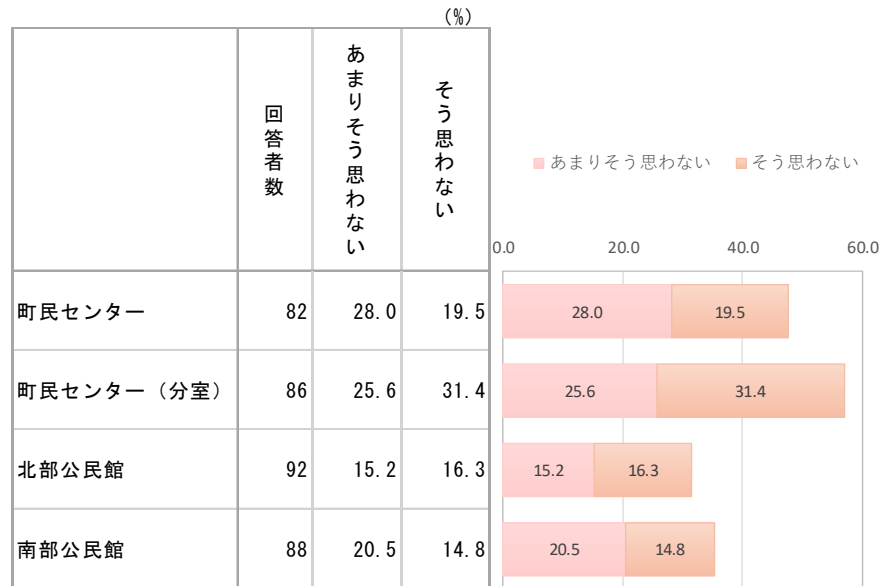
4-1. 利用施設 × 施設・設備について

Q4 本日の利用施設をお答えください。

×

Q9 本日使用した施設の「施設・設備」についてはいかがでしたか。

【トイレが使いやすい】



【トイレについての意見・要望(抜粋)】

コメント	性別	年齢	利用施設
3F女子トイレの便座は冬には冷たすぎてつらい。1Fもかな？	女性	40～49歳	町民センター
トイレについて、私は問題なく使用できますが、高齢者、障害者には少し使いにくいかもしれません。コロナ下、お茶の時間が中止になっていますが、少しずつまた使用が出来るようになればと願っています。	女性	40～49歳	町民センター
3Fトイレが狭いです。もう少し広いといいですが。	女性	60～69歳	町民センター
ウォシュレットの設置を望みます。	-	70歳以上	町民センター
トイレと洗面(水道)は、ほとんど小学校のままで、改修出来たらしてほしいです。	女性	50～59歳	町民センター(分室)
トイレを早く洋式にしたい。サンダルなど履き替えずに、トイレが利用できるようにしてほしい。	女性	60～69歳	町民センター(分室)
トイレの洋式(子供用)を一式欲しい。車入退が門が狭いのでやりにくい	女性	70歳以上	町民センター(分室)
もともと教室だったので大きさが限られている 広い場所が必要な時は不満です。トイレが洋式が一つあるのですが子供用なので利用しづらいのに加えて他は和式しかないので変えてもらいたい。机は一部組み立てずらいものがあるのともっと軽いあつかい安いものが欲しいです。	女性	70歳以上	町民センター(分室)
大人用のトイレを設置していただきたいと思います、洋式	女性	70歳以上	町民センター(分室)
トイレは洋式に大人用にして下さい	女性	70歳以上	町民センター(分室)
トイレをぜひ洋式にしていきたい。	女性	70歳以上	町民センター(分室)
雨天時に駐車場がない 全体的に古さを感じる、少しずつでもよいが改善していけないか？トイレなど！	男性	70歳以上	町民センター(分室)
設備(特にトイレ)の便器は、お年寄りには使いづらいと思います。	男性	50～59歳	北部公民館
他のサークルの音声が聞こえる。2階のトイレを洋式に。便座が温かい(1階のトイレ)方が良い。駐車場が入りにくい、1台分を少し広くして下さい。数も足りないと思う。よろしくお願致します。	女性	70歳以上	南部公民館
・トイレの洋式化、できればウォシュレット式・雨漏り場所の補修	男性	70歳以上	南部公民館

◆ 設備面で不満が高かった「トイレが使いやすい」を利用施設別にみると、『町民センター』(47.5%)、『町民センター(分室)』(57.0%)で不満が特に高くなっている。

◆ 意見・要望では、「トイレの洋式化(高齢者の使いやすさ)」についての意見が多くあげられている。